



Service à distance de Videojet

Manuel d'utilisation

Réf. 462549-02

Révision : AC, février 2017

Copyright février 2017, Videojet Technologies Inc. (ci-après désigné "Videojet"). Tous droits réservés.

Ce document est la propriété de Videojet Technologies Inc. et contient des informations confidentielles et protégées qui sont la propriété de Videojet.. Toute reproduction, utilisation ou divulgation non autorisées ou sans l'autorisation écrite préalable de Videojet sont strictement interdites.

Table des matières

Chapitre 1 — Introduction

Service à distance de Videojet	1-1
À propos de ce guide	1-1
Publications associées	1-1
Fonctions du service à distance de Videojet	1-2
Conditions requises pour le service à distance de Videojet	1-2
Alertes et notifications	1-3
Tableau de bord de l'imprimante	1-3
Accès distant à l'imprimante (via VNC)	1-3
Abréviations et acronymes	1-3
Chapitres du manuel	1-4

Chapitre 2 — Page d'accueil

Connexion	2-1
Vue d'ensemble	2-3
Sélection d'un compte	2-3
Sélection d'un site	2-3
Filtrage par état de l'imprimante	2-4
Informations sur l'imprimante	2-6
Accueil	2-6
Paramètres	2-7
État de l'imprimante	2-7
Déconnexion	2-8

Chapitre 3 — Tableau de bord de l'imprimante

Tableau de bord de l'imprimante	3-1
Données de l'imprimante	3-3
Historique d'événement	3-6
Instantané d'état	3-11
Connexion à une imprimante via une VNC	3-14
Configuration de l'imprimante	3-14

Chapitre 4 — Paramètres

Profil	4-1
Calendrier de travail	4-3
Alertes	4-4
Gestion des alertes	4-5
Messages d'alerte	4-5
Écran Gestion des alertes	4-5

Gestion des utilisateurs	4-8
Gestion de la société	4-10
Gestion de l'usine	4-11

Service à distance de Videojet

Le service à distance de Videojet permet d'afficher l'interface utilisateur de l'imprimante à distance via une interface Web. L'utilisateur peut afficher les paramètres de l'imprimante et des écrans de diagnostic, générer un historique des événements et un instantané d'état, etc. afin de surveiller les imprimantes à distance.

L'administrateur configurera les alertes et notifications qui seront envoyées à l'utilisateur par e-mail.

À propos de ce guide

Ce guide du service à distance de Videojet est destiné aux utilisateurs quotidiens de la page Web. Il aide l'utilisateur à naviguer dans les différentes sections de la page Web, qui inclut la surveillance à distance des différentes imprimantes, l'affichage des paramètres de l'imprimante et l'historique des événements. Les écrans affichés sur la page Web du service à distance de Videojet dépendent de l'imprimante connectée.

Publications associées

Reportez-vous aux manuels d'utilisation et d'entretien de l'imprimante concernée pour plus d'informations sur le fonctionnement de l'imprimante, y compris les erreurs et avertissements.

Reportez-vous au manuel d'entretien du service à distance de Videojet (réf. 392369-01) pour plus d'informations sur l'installation du service à distance de Videojet, la configuration de l'imprimante et l'activation de licence.

Fonctions du service à distance de Videojet

L'utilisateur peut afficher aux données de fonctionnement clés de l'imprimante et y accéder via la page Web du service à distance de Videojet. L'utilisateur peut afficher les données de l'imprimante, l'historique des événements, l'historique d'état ainsi que gérer les alertes et notifications, les informations de la société et de l'usine ainsi que les profils utilisateur pour chaque imprimante via e-mail. Si une VNC est activée au niveau de l'imprimante, l'utilisateur peut également se connecter directement à l'imprimante.

Conditions requises pour le service à distance de Videojet

<p>Systèmes d'exploitation pris en charge</p>	<p>L'interface utilisateur Web du service à distance de Videojet est prise en charge sur les systèmes d'exploitation suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7® Professionnel 64 bits • Windows Server 2008 R2 et 2012 • Autres plateformes MS compatibles .NET 4.5 Framework, IIS et MS SQL Server Express.
<p>Navigateurs pris en charge</p>	<p>L'interface utilisateur Web du service à distance de Videojet est prise en charge avec les navigateurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Safari • Mozilla Firefox • Opera • Internet Explorer 11 et versions ultérieures
<p>Accès simultané</p>	<p>Plusieurs clients navigateurs peuvent accéder simultanément aux pages Web.</p>
<p>Périphériques pris en charge</p>	<p>L'interface utilisateur Web du service à distance de Videojet est prise en charge avec les périphériques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • PC • Mac • Appareils mobiles iOS • Appareils mobiles Android

Tableau 1-1 : Conditions requises pour le service à distance de Videojet

Alertes et notifications

L'administrateur configurera les alertes et notifications qui seront envoyées à chaque utilisateur par e-mail. L'administrateur peut modifier les paramètres d'alerte qui dépendent du rôle de l'utilisateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « Alertes » à la page 4-4.

Tableau de bord de l'imprimante

Le tableau de bord de l'imprimante fournit une description détaillée d'une imprimante. L'utilisateur peut afficher les informations suivantes sur la page Web Tableau de bord de l'imprimante :

- Données de l'imprimante, y compris des informations telles que les données de l'encre, les données du réservoir, les paramètres système, etc.
- Événement
- État

Remarque : Les tableaux de bord de l'imprimante illustrés sont uniquement fournis à titre d'exemple et varient en fonction de l'imprimante sélectionnée.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « Tableau de bord de l'imprimante » à la page 3-1.

Accès distant à l'imprimante (via VNC)

L'utilisateur peut afficher et utiliser l'interface de l'imprimante à distance via une VNC.

Abréviations et acronymes

Abréviation	Expression complète
VNC	Virtual Network Connection, connexion réseau virtuelle

Tableau 1-2 : Abréviations et acronymes

Chapitres du manuel

Ce manuel est divisé en quatre chapitres. Le Tableau 1-3 présente les rubriques de chaque chapitre.

Chapitre n°	Nom du chapitre	Description
1.	Introduction	Fournit des informations sur ce manuel, présente les publications associées et décrit les fonctions du service à distance de Videojet
2.	Page d'accueil	Fournit des informations sur la connexion, la vue d'ensemble, l'état des imprimantes et la déconnexion de la page Web du service à distance de Videojet
3.	Tableau de bord de l'imprimante	Fournit des informations sur les données de l'imprimante, l'historique des événements et l'instantané d'état
4.	Paramètres	Fournit des informations sur le profil, le calendrier de travail, la gestion des alertes, la gestion de la société, la gestion des utilisateurs et la gestion de l'usine.

Tableau 1-3 : Liste des chapitres

Ce chapitre aborde les sujets suivants :

- Connexion
- Vue d'ensemble
- État de l'imprimante
- Déconnexion

Connexion

L'utilisateur peut se connecter à la page Web du service à distance de Videojet à l'aide de l'URL fournie.

Configuration du serveur du site :

L'URL de connexion est configurée par l'administrateur de l'usine. Contactez l'administrateur local pour obtenir l'URL correcte.

Configuration du serveur hébergé par Videojet :

L'URL de connexion est hébergée par VTI et le lien ci-dessous doit être utilisé : <http://connect.videojet.com>

Remarque : en cas de problème pour accéder à l'URL, contactez l'assistance technique de Videojet.

Figure 2-1 affiche l'écran de connexion de la page Web du service à distance de Videojet.

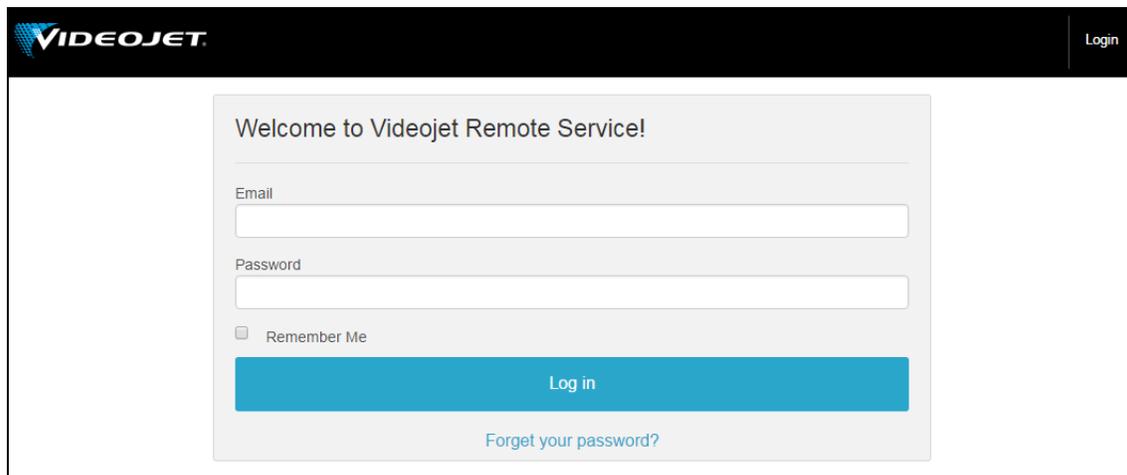


Figure 2-1 : Écran de connexion

Les comptes d'administration clients sont configurés par Videojet. Les utilisateurs peuvent obtenir une adresse e-mail et un mot de passe auprès de l'administrateur afin de se connecter à la page Web du service à distance de Videojet.

Remarque : pour plus d'informations sur la configuration de comptes d'administration clients, contactez l'assistance technique de Videojet au 1-800-843-3610 (aux États-Unis uniquement). Dans les autres pays, contactez une succursale ou un distributeur Videojet local pour plus d'informations.

Vue d'ensemble

Lorsque l'utilisateur se connecte à la page Web du service à distance de Videojet, la page d'accueil s'affiche (voir Figure 2-2).

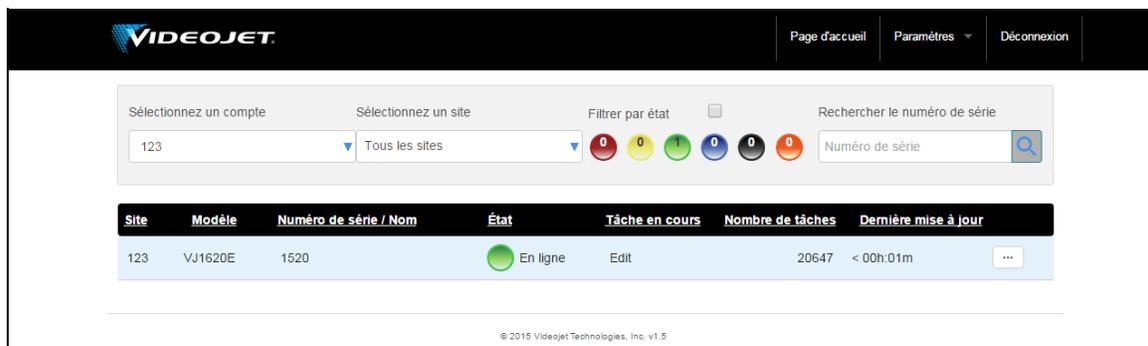


Figure 2-2 : Page d'accueil

Sélection d'un compte

Le nom du compte utilisateur est affiché dans la zone *Sélectionnez un compte*. Elle permet d'afficher les informations de l'imprimante disponibles pour les sites de ce compte en particulier.

Remarque : l'option permettant de sélectionner un compte est uniquement disponible pour l'assistance technique Videojet. Pour les autres utilisateurs, le compte appartenant à l'utilisateur sera affiché. Si plusieurs sites sont disponibles, l'utilisateur peut sélectionner le site auquel il souhaite accéder.

Sélection d'un site

Il est possible de sélectionner un site spécifique dans la liste déroulante *Sélectionnez un site*. Par défaut, toutes les imprimantes disponibles sur tous les sites appartenant au compte sont affichées sur la page d'accueil. Une fois que l'utilisateur sélectionne le site requis, les imprimantes respectives de ce site sont affichées sur la page d'accueil.

Filtrage par état de l'imprimante

L'utilisateur peut filtrer les imprimantes en fonction de l'état de l'imprimante en cours. L'utilisateur peut filtrer les imprimantes suivant six états différents (Erreur, Avertissement, En ligne, Hors connexion, Déconnecté et Inconnu) (voir Tableau 2-1).

Les codes couleur indiquent l'état de l'imprimante et le numéro, le nombre d'imprimantes ayant l'état indiqué. Par exemple, dans la Figure 2-3, une imprimante se trouve dans l'état En ligne (couleur verte).



Figure 2-3 : État

Couleur		État
	ROUGE	Erreur
	JAUNE	Avertissement
	VERT	En ligne
	BLEU	Hors connexion
	NOIR	Déconnecté
	ORANGE	Inconnu

Tableau 2-1 : Informations d'état

Exemple de filtrage par état de l'imprimante

Si l'état sélectionné est *En ligne*, comme illustré à la Figure 2-4, l'imprimante ayant l'état En ligne est affichée comme illustré à la Figure 2-5.

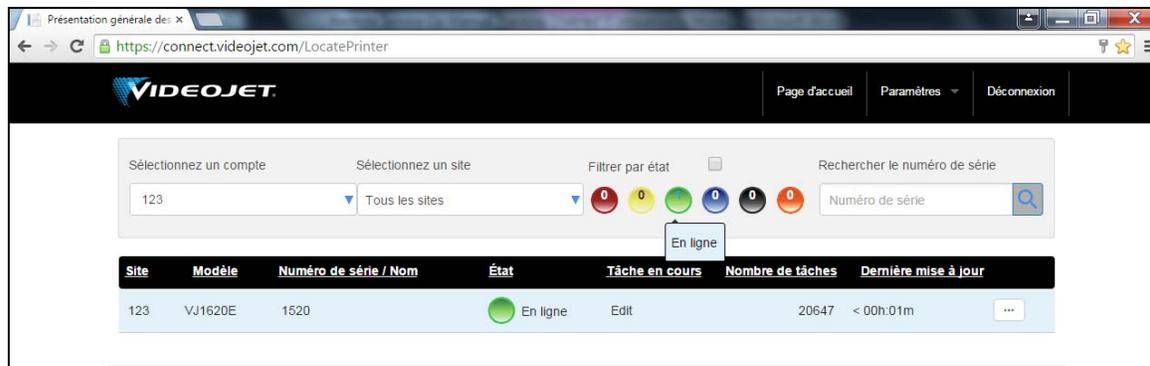


Figure 2-4 : Filtrage par état

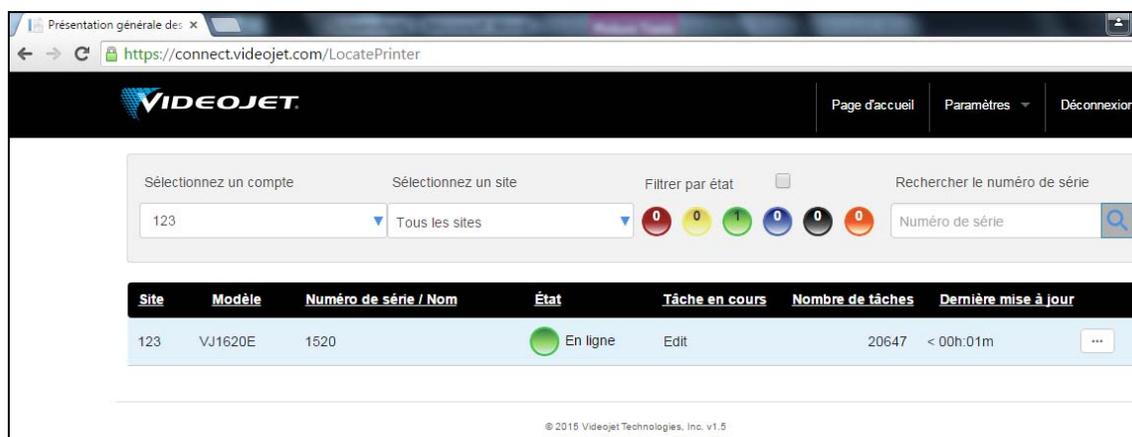


Figure 2-5 : État En ligne

Remarque : il est possible de sélectionner plusieurs filtres si nécessaire. Par exemple, si les boutons rouges et jaunes sont sélectionnés, les imprimantes ayant l'état d'erreur et d'avertissement s'afficheront.

Recherche par numéro de série

L'utilisateur peut rechercher des imprimantes spécifiques à l'aide du numéro de série. Le numéro de série complet ou les premiers chiffres du numéro de série peuvent être saisis dans la zone *Rechercher le numéro de série* pour récupérer les informations de l'imprimante.

Par exemple :

Si vous entrez « 1520 » dans la zone *Rechercher le numéro de série*, les imprimantes dont le numéro de série commence par « 1520 » s'affichent, comme illustré à la Figure 2-6.

Remarque : si des caractères sont utilisés pour la recherche, aucun résultat ne s'affiche.

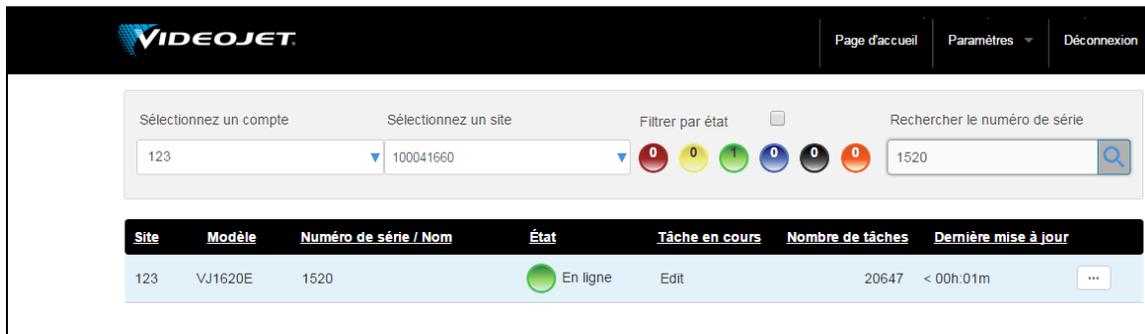


Figure 2-6 : Recherche par numéro de série

Informations sur l'imprimante

Les imprimantes figurant sur la page d'accueil présentent les informations suivantes :

Informations sur l'imprimante	Description
Site	Affiche des informations sur le site de l'imprimante
Modèle	Affiche le numéro de modèle de l'imprimante
Numéro de série / Nom	Affiche le numéro de série ou le nom de l'imprimante
État	Affiche les informations d'état de l'imprimante
Tâche en cours	Affiche une description de la tâche en cours
Nombre de tâches	Affiche le nombre d'impressions
Dernière mise à jour	Affiche le temps écoulé depuis la dernière mise à jour

Tableau 2-2 : Informations sur l'imprimante

Accueil

Le menu *Accueil* dirige l'utilisateur vers la page d'accueil du service à distance de Videojet.

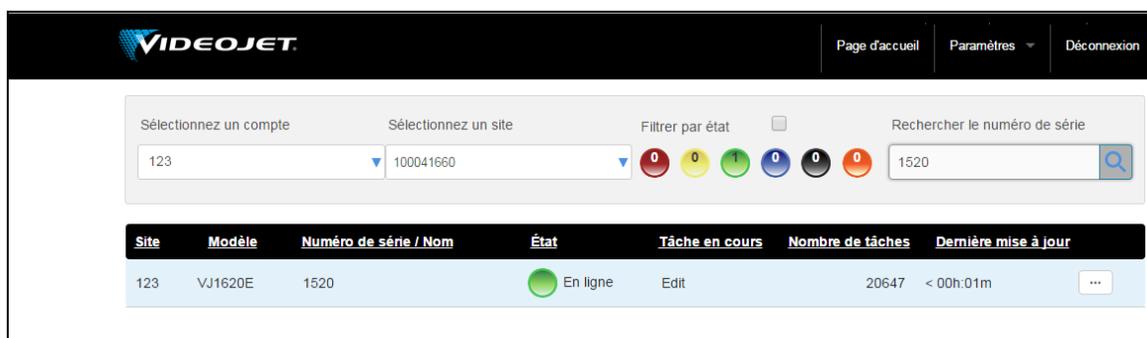
Paramètres

Le menu *Paramètres* permet à l'utilisateur d'afficher et de modifier son profil ainsi que de configurer un calendrier de travail et des alertes.

Remarque : les menus « *Accueil* » et « *Paramètres* » sont accessibles à partir de toutes les fenêtres de la page Web.

État de l'imprimante

L'état de l'imprimante peut être identifié par les codes couleur, comme illustré à la Figure 2-7. Reportez-vous au Tableau 2-1 à la page 2-4 pour plus d'informations sur l'état des imprimantes.



Site	Modèle	Numéro de série / Nom	État	Tâche en cours	Nombre de tâches	Dernière mise à jour
123	VJ1620E	1520	En ligne	Edit	20647	< 00h:01m

Figure 2-7 : État de l'imprimante

Déconnexion

Cliquez sur *Déconnexion* pour vous déconnecter de la page Web du service à distance de Videojet (voir Figure 2-8).

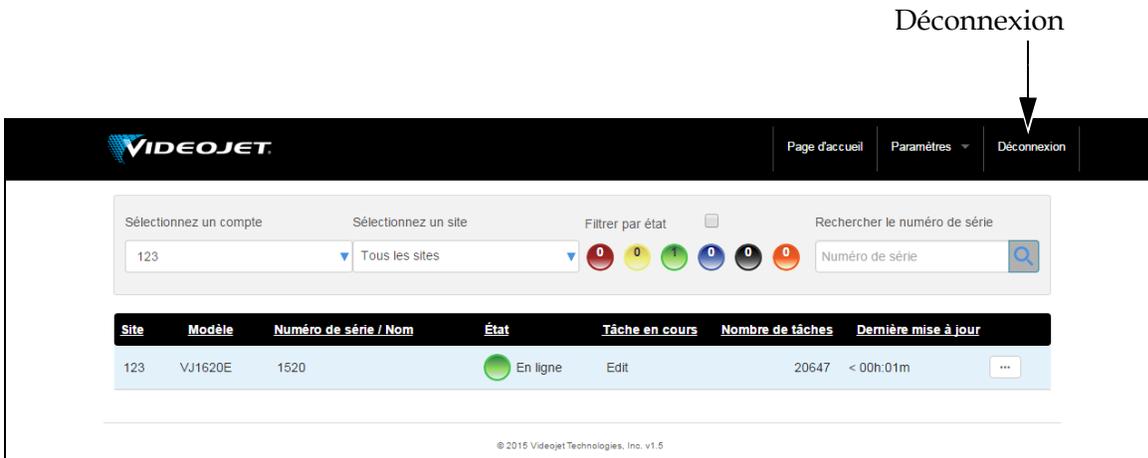


Figure 2-8 : Déconnexion

Tableau de bord de l'imprimante

3

Ce chapitre aborde les sujets suivants :

- Tableau de bord de l'imprimante
- Historique d'événement et instantané d'état
- Connexion à une imprimante via une VNC

Tableau de bord de l'imprimante

L'utilisateur peut accéder à la page Web Tableau de bord de l'imprimante (voir Figure 3-2 à la page 3-2) en sélectionnant la description de l'imprimante concernée sur la page d'accueil (voir Figure 2-2 à la page 2-3).

Le tableau de bord de l'imprimante affiche les informations suivantes :

- 1 Données de l'imprimante
- 2 Historique d'événement
- 3 Instantané d'état

Par exemple :

Sur la page d'accueil, sélectionnez une imprimante spécifique, comme illustré à la Figure 3-1. L'écran du tableau de bord de l'imprimante s'affiche, comme illustré à la Figure 3-2 à la page 3-2.

Remarque : le tableau de bord de l'imprimante illustré ci-dessous est uniquement fourni à titre d'exemple et varie en fonction de l'imprimante sélectionnée.

Site	Modèle	Numéro de série / Nom	État	Tâche en cours	Nombre de tâches	Dernière mise à jour
123	VJ1620E	1520	En ligne	Edit	20647	< 00h:01m

Figure 3-1 : Informations sur l'imprimante

VIDEOJET Page d'accueil Paramètres Déconnexion

« Précédent Dernière mise à jour - < 00h:01m

1520
 Tâche en cours : Edit
 N° de série : 1
 123, 123
 169.254.61.61

VJ1620E

État de l'imprimante : OK

Se connecter à l'aide de VNC

Historique d'événement

Mode d'affichage Afgelopen 30 dagen Filtre ERREUR

Mettre à jour

ID d'événement	Date / Heure	Type d'événement	Événement	Zoom
Aucun événement trouvé pour le critère de recherche en cours !				

Nombre de vues: 50

Données d'installation + Données de l'encre +

Données du solvant + Données du réservoir +

Paramètres système + Configuration de protocole +

Configuration de la ligne + EHTSweepDivisions +

DPI/ENC. + Comms +

Instantané d'état

Mesure	Valeur	Valeur normale	Mesure	Valeur	Valeur normale
Pression réelle	0.000229489 [Barre]		Vitesse réelle	0 [m/s]	
Température du coffret	80.8 [F]		Fréquence de chute	88.2252 [kHz]	
Déplacement EHT	0 [%]		Tension EHT	0 [kV]	
Etat de détection de gouttière_1	Pas d'encre dans la gouttière		Température de la tête	97.7949 [F]	
Puissance du réchauffeur	17.5		Nombre d'heures restantes pour le réservoir d'encre	2373 [h]	

Heure/Date de début 2/4/2016 1:03:35 AM Heure/Date de fin 2/4/2016 3:03:35 AM

ERREUR AVERTISSEMENT Mettre à jour

Cliquez sur le bouton 'Mise à jour' pour tracer des événements.

1. Historique d'événement
2. Données de l'imprimante
3. Instantané d'état

Figure 3-2 : Page Web Tableau de bord de l'imprimante

Données de l'imprimante

L'écran Données de l'imprimante affiche des informations telles que l'état de l'imprimante, le numéro de série, les détails de compte et de site ainsi que la tâche en cours pour l'imprimante sélectionnée. L'utilisateur peut obtenir davantage d'informations sur les consommables, ainsi que des paramètres système et des données sur l'imprimante supplémentaires en sélectionnant chaque menu.

Remarque : le tableau de bord de l'imprimante illustré ci-dessous est uniquement fourni à titre d'exemple et varie en fonction de l'imprimante sélectionnée.

The screenshot displays the Videojet printer dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Page d'accueil', 'Paramètres', and 'Déconnexion'. Below this, a 'Précédent' button and the text 'Dernière mise à jour - < 00h:01m' are visible. The main content area is divided into three columns. The left column shows a printer icon, the model number '1520', and details: 'Tâche en cours : Edit', 'N° de série : 1 123, 123', and '169.254.61.61'. The middle column shows the printer status 'État de l'imprimante : OK' with a green indicator. The right column has a button 'Se connecter à l'aide de VNC'. Below this is a 'Historique d'événement' section with a dropdown for 'Mode d'affichage' (set to 'Afgelopen 30 dagen') and a search filter 'ERREUR'. A table below shows no events found. At the bottom, there is a grid of expandable menu items: 'Données d'installation', 'Données de l'encre', 'Données du solvant', 'Données du réservoir', 'Paramètres système', 'Configuration de protocole', 'Configuration de la ligne', 'EHTSweepDivisions', 'DPI/ENC.', and 'Comms'.

Figure 3-3 : Page Web Tableau de bord de l'imprimante

Par exemple, dans la Figure 3-3, si l'utilisateur sélectionne *Données d'installation*, toutes les informations sur les divers composants logiciels installés, la fréquence de buse, la taille de la buse en microns, etc. sont affichées.

Données d'installation	
Version	30619
Version du micrologiciel	1.6.14
Nom convivial	SPIDER
Nombre de têtes	1
Fréquence de buse	66.2252
Taille de la buse en microns	70
Version du logiciel	1.1710.438W
Version de WinCE	2.0.9

Figure 3-4 : Données d'installation

Données de l'imprimante Série 1000

Reportez-vous au manuel d'utilisation et d'entretien de l'imprimante pour connaître les données de votre imprimante.

Remarque : le tableau de bord de l'imprimante illustré ci-dessous est uniquement fourni à titre d'exemple et varie en fonction de l'imprimante sélectionnée.

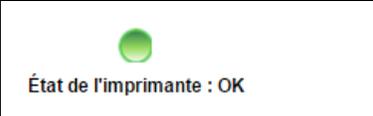
Affichage	Description
	Affiche le numéro de série, le nom de la tâche en cours, le nom du compte et des informations sur le site
	Affiche l'état de l'imprimante (En ligne, Hors connexion, Erreur, Avertissement, Déconnecté ou Inconnu)
Données d'installation	Affiche la version logicielle des différents composants logiciels installés sur l'imprimante, la fréquence de buse, la taille de la buse en microns, etc.
Données de l'encre	Affiche des informations sur l'encre, telles que la taille, le type, le numéro de série du récipient, etc.
Données du réservoir	Affiche le numéro de série du réservoir d'encre et sa durée de vie

Tableau 3-1 : Données de l'imprimante

Affichage	Description
Configuration de protocole	Affiche des informations sur l'activation de la journalisation des données, le modem, le nœud, etc.
EHT SweepDivisions	Affiche le nombre de divisions de balayage EHT et la base d'entrée.
Comms	Affiche des informations sur le débit en bauds Com 1, le bit de données, la parité, etc.
État	Affiche un état actualisé des paramètres clés de l'imprimante, tels que la vitesse réelle, la dépression du solvant et le profil de phase.
Données du solvant	Affiche des informations sur le solvant, telles que la taille, le type, le numéro de série du récipient, etc.
Paramètres système	Affiche les paramètres système, tels que Mode automatique, Impression automatique en jet, Détection couvercle, etc.
Configuration de la ligne	Affiche des informations sur la ligne de production, telles que le mode d'impression continu, le sens de la ligne, la distance de tir, etc.
DP/ENC.	Affiche des informations sur le type de codeur, le type de DP, le taux d'impulsion, etc.
	Permet à l'utilisateur de se connecter à l'imprimante via une VNC

Tableau 3-1 : Données de l'imprimante (suite)

Historique d'événement

L'écran *Historique d'événement* présente tous les enregistrements liés aux performances de l'imprimante. La survenue d'événements, tels que des erreurs, informations ou avertissements, pendant une période donnée est représentée sur un graphique en secteurs ou un diagramme en barres, comme illustré à la Figure 3-6 à la page 3-8, et les données respectives sont répertoriées dans un tableau (voir Figure 3-10 à la page 3-10).

Remarque : par défaut, les types d'événements *Erreur* et *Avertissement* sont présélectionnés pour les dernières 24 heures (*Dernières 24 h*), comme illustré à la Figure 3-5.



Figure 3-5 : Page Web Historique d'événement

Affichage	Description
	Permet à l'utilisateur de sélectionner le type de mode d'affichage : <ul style="list-style-type: none"> • Dernières 8 h, 24 h, Dernière semaine, Derniers 30 jours. • Données historiques : Permet d'afficher l'historique des événements pour n'importe quelle plage de dates précédente.
	Permet à l'utilisateur de sélectionner le type d'événement (Info, Avertissement, Erreur, Activer, Supplémentaire et Param_Changed). <p>Remarque : il est également possible de sélectionner plusieurs types d'événements si nécessaire.</p>

Tableau 3-2 : Données de l'imprimante

Affichage	Description																																																																													
<div data-bbox="509 285 899 575"> <p>Date de début 08/10/2015 12:00:00 AM</p> <p>Août 2015</p> <p>Di Lu Ma Me Je Fr Sa</p> <table border="1"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> </div> <div data-bbox="509 590 899 884"> <p>Date de fin 09/07/2015 12:00:00 AM</p> <p>Septembre 2015</p> <p>Di Lu Ma Me Je Fr Sa</p> <table border="1"> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> </div>							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				<p>Permet à l'utilisateur de sélectionner la période requise de l'historique des événements à afficher.</p>
						1																																																																								
2	3	4	5	6	7	8																																																																								
9	10	11	12	13	14	15																																																																								
16	17	18	19	20	21	22																																																																								
23	24	25	26	27	28	29																																																																								
30	31																																																																													
		1	2	3	4	5																																																																								
6	7	8	9	10	11	12																																																																								
13	14	15	16	17	18	19																																																																								
20	21	22	23	24	25	26																																																																								
27	28	29	30																																																																											
<div data-bbox="500 926 695 982"> <p>Mettre à jour</p> </div>	<p>Permet à l'utilisateur de mettre à jour les informations de l'historique des événements.</p>																																																																													

Tableau 3-2 : Données de l'imprimante (suite)

Par exemple :

Suivez les étapes pour générer un historique d'événement sous la forme d'un graphique en secteurs pour une période spécifique d'événements tels que des erreurs ou des avertissements.

- 1 Sélectionnez les données d'historique dans la liste déroulante *Mode d'affichage*. L'utilisateur peut également sélectionner Dernières 24 h pour obtenir des données pour les dernières 24 heures.
- 2 Sélectionnez le type d'événement Erreur et Avertissement dans la liste déroulante *Filtre*. L'utilisateur peut également sélectionner d'autres types d'événements (Supplémentaire, Activer et Info) si nécessaire.
- 3 Sélectionnez la période requise.

Par exemple, du 1er janvier 2014 au 19 août 2014.

4 Cliquez sur le bouton *Mettre à jour*.

Le résultat des options sélectionnées dans l'historique d'événement est illustré à la Figure 3-6.

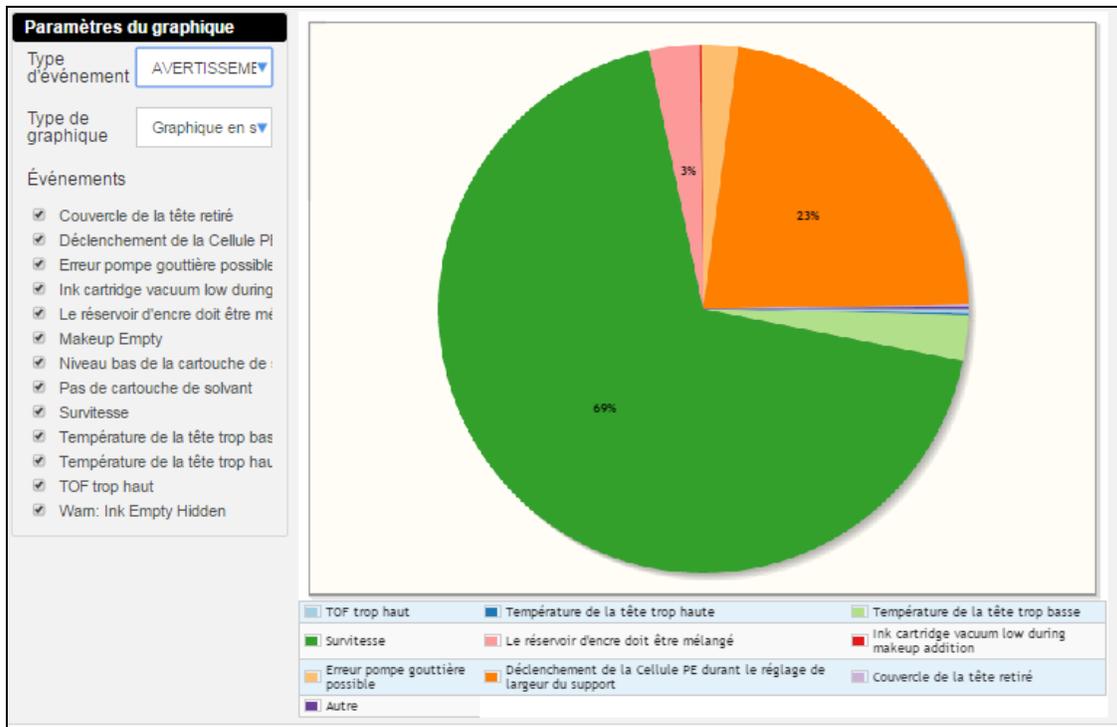


Figure 3-6 : Fenêtre Paramètres du graphique

L'utilisateur peut également modifier les paramètres du graphique.

- 1 Dans la fenêtre *Paramètres du graphique*, sélectionnez un événement dans la liste déroulante Type d'événement.

Par exemple : dans la Figure 3-7, Avertissement est sélectionné dans la liste déroulante Type d'événement.

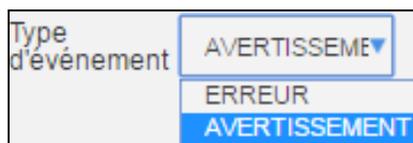


Figure 3-7 : Type d'événement

- 2 Sélectionnez Graphique en secteurs sous *Type de graphique*.
L'utilisateur peut sélectionner Diagramme en barres pour afficher le rapport sous la forme d'un diagramme en barres.

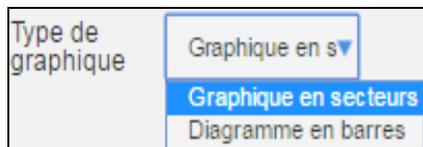


Figure 3-8 : Type de graphique

- 3 Sélectionnez le type d'événement requis dans la liste de contrôle Événements.

Remarque : tous les événements sont sélectionnés dans un premier temps. Désélectionnez les événements qui ne sont pas requis.



Figure 3-9 : Liste de contrôle Événements

4 L'utilisateur peut afficher les détails de l'historique des événements dans l'ordre souhaité sur la base de l'une des options suivantes :

- ID d'événement
- Date / Heure
- Type d'événement
- Événement
- Zoom

The screenshot shows a web interface titled "Historique d'événement". At the top, there is a "Mode d'affichage" dropdown set to "Afgelopen 30 dagen" and a "Filtre" input field containing "AVERTISSEMENT". A "Mettre à jour" button is located to the right. Below this is a table with the following data:

ID d'événement	Date / Heure	Type d'événement	Événement	Zoom
221	2/4/2016 2:43:10 AM	AVERTISSEMENT	Température de la tête trop basse (x)	
155	2/4/2016 2:34:50 AM	AVERTISSEMENT	Le réservoir d'encre doit être mélangé (x)	
221	2/3/2016 10:34:12 PM	AVERTISSEMENT	Température de la tête trop basse (x)	
155	2/3/2016 10:25:49 PM	AVERTISSEMENT	Le réservoir d'encre doit être mélangé (x)	
155	2/3/2016 6:16:54 PM	AVERTISSEMENT	Le réservoir d'encre doit être mélangé (x)	
221	2/3/2016 2:18:34 PM	AVERTISSEMENT	Température de la tête trop basse (x)	

At the bottom right of the table area, there is a "Nombre de vues:" label followed by a dropdown menu set to "50".

Figure 3-10 : Ordre des événements

Le bouton *Nombre de vues* (voir Figure 3-10) permet à l'utilisateur de modifier le nombre d'événements (10, 20, 50, 100, 250) qui s'affichent dans la même fenêtre.

Instantané d'état

L'écran *Instantané d'état* fournit une représentation graphique des différentes caractéristiques d'une imprimante, comme illustré à la Figure 3-11. Le Tableau 3-3 à la page 3-12 décrit les options disponibles pour *Instantané d'état*.

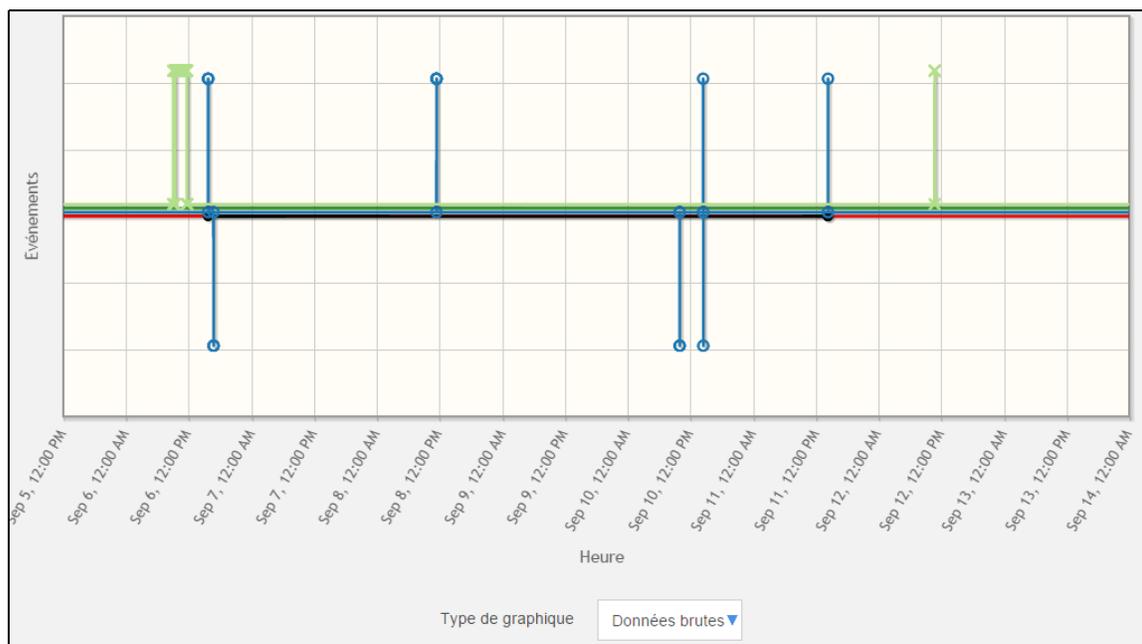


Figure 3-11 : Instantané d'état

Remarque : l'utilisateur peut cliquer, maintenir et faire glisser la souris pour effectuer un zoom dans le graphique *Instantané d'état*, puis double-cliquer pour réinitialiser le tracé.

L'utilisateur peut modifier le type de graphique en sélectionnant la liste déroulante *Type de graphique*.

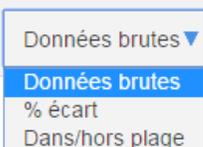
Affichage	Description
<p>Date de début 08/10/2015 12:00:00 AM</p>  <p>Date de fin 09/07/2015 12:00:00 AM</p> 	<p>Permet à l'utilisateur de sélectionner la période requise de l'historique des événements à afficher.</p>
	<p>Permet à l'utilisateur de sélectionner le type d'événement (Info, Avertissement, Erreur, Activer, Supplémentaire, Param_Changed).</p> <p>Remarque : il est également possible de sélectionner plusieurs types d'événements si nécessaire.</p>
	<p>Permet à l'utilisateur de mettre à jour l'état.</p>
<p>Type de graphique</p> 	<p>Permet à l'utilisateur de sélectionner le type de graphique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Données brutes • % écart • Dans/hors plage

Tableau 3-3 : Instantané d'état

L'utilisateur peut sélectionner un nombre quelconque de caractéristiques d'une imprimante dans le tableau au-dessus du graphique (voir Figure 3-12).

Remarque : différentes caractéristiques sont représentées avec des couleurs différentes sur le graphique.

Instantané d'état					
Mesure	Valeur	Valeur normale	Mesure	Valeur	Valeur normale
Pression réelle	0.000229489 [Barre]		Vitesse réelle	0 [m/s]	
Température du coffret	80.6 [F]		Fréquence de chute	66.2252 [kHz]	
Déplacement EHT	0 [%]		Tension EHT	0 [kV]	
Etat de détection de gouttière_1	Pas d'encre dans la gouttière		Température de la tête	97.7949 [F]	
Puissance du réchauffeur	17.8		Nombre d'heures restantes pour le réservoir d'encre	2373 [h]	
Niveau du réservoir d'encre	Low		Durée de vie du réservoir d'encre	1627 [h]	
Nom du travail)33432		Vide d'appoint	0 [mbar]	
Courant d'entraînement de la buse	7		Courant d'entraînement de la buse	41	
Tension d'entraînement de la buse	0 [V]		Tension d'entraînement de la buse	7	
Température de la buse	100.483 [F]		Balise d'état générale	1	

Heure/Date de début: 09/01/2015 1:51:11 AM Heure/Date de fin: 02/04/2016 3:51:11 AM ERREUR ✖ Mettre à jour

Utilisation : Cliquez, maintenez et faites glisser pour effectuer un zoom avant. Double-cliquez pour réinitialiser le tracé.

Figure 3-12 : Afficher toutes les valeurs d'état

L'option *Afficher toutes les valeurs d'état* permet à l'utilisateur d'afficher toutes les caractéristiques de l'imprimante sélectionnée à utiliser pour les représentations graphiques.

Les paramètres en rouge indiquent des valeurs non conformes aux conditions de fonctionnement normales. Par exemple, dans la Figure 3-12, la valeur de fonctionnement normale pour la vitesse réelle est comprise entre 19,5 et 20,5 m/s, mais la valeur en cours est de 0 m/s. Cette valeur est donc affichée en rouge, ce qui indique des conditions non conformes au fonctionnement normal.

Connexion à une imprimante via une VNC

L'utilisateur peut accéder à l'interface de l'imprimante à distance via une VNC.

Sur la page d'accueil du service à distance de Videojet, après avoir sélectionné une imprimante, comme illustré à la Figure 3-1 à la page 3-1, la page Web Tableau de bord de l'imprimante s'affiche. L'utilisateur peut cliquer sur le bouton *Se connecter à l'aide de VNC* pour accéder à l'imprimante à distance (voir Figure 3-13).

Remarque : le tableau de bord de l'imprimante illustré ci-dessous est uniquement fourni à titre d'exemple et varie en fonction de l'imprimante sélectionnée.

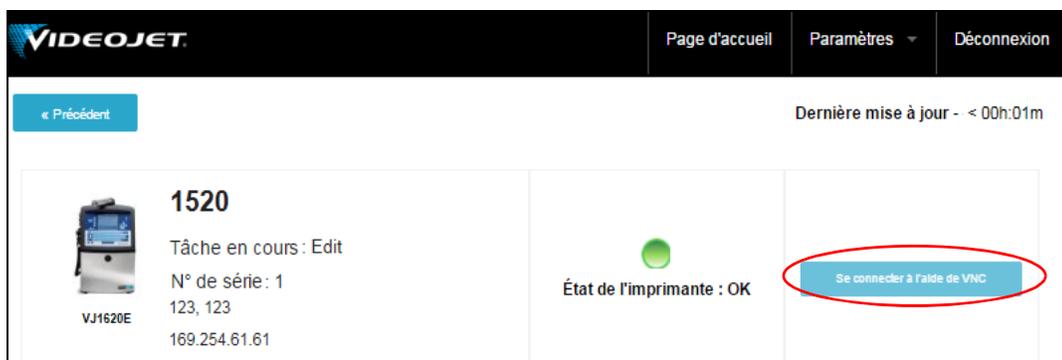


Figure 3-13 : Connexion via une VNC

L'option VNC est uniquement autorisée lorsque la VNC est activée au niveau de l'imprimante. Si ce paramètre n'est pas défini, la connexion sera impossible.

Configuration de l'imprimante

Remarque : l'interface utilisateur affichée dépend de l'interface de l'imprimante connectée. Les figures illustrées ci-dessous concernent l'interface utilisateur Excel.

Reportez-vous au manuel d'entretien du service à distance de Videojet (réf. 392369 - 01) pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante pour une VNC.

Pour l'interface utilisateur Excel

Pour activer la VNC au niveau de l'imprimante, procédez comme suit :

- 1 Accédez à 01 Éditer > 02 Éditer > 03 Éditer > 04 Éditer - Config System > 01 Système > 02 Système - Config Réseau > 01 Réseau > 02 Réseau - Autoriser VNC.

2 Sélectionnez <Oui> pour activer la connexion VNC (voir Figure 3-14).

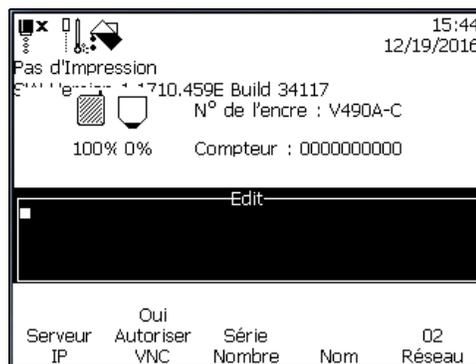


Figure 3-14 : VNC activée

Une fois la VNC activée (VNC activée au niveau de l'imprimante et bouton VNC sélectionné sur la page Web Tableau de bord de l'imprimante), une connexion est établie entre l'imprimante et la page Web du service à distance de Videojet. L'interface utilisateur de l'imprimante s'affiche. Figure 3-15 affiche l'interface utilisateur de l'imprimante.

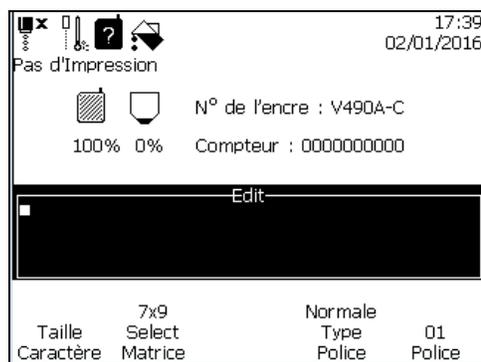


Figure 3-15 : Interface utilisateur

Pour l'interface utilisateur 43s

Pour activer la VNC au niveau de l'imprimante, procédez comme suit :

- 1 Accédez à *Configurer > Paramètres des données à distance*.
- 2 Définissez *Autoriser VNC* sur *Oui*.

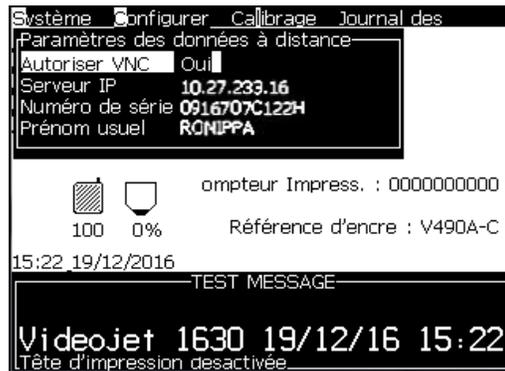


Figure 3-16 : VNC activée

Une fois la VNC activée, l'imprimante peut être connectée via le service à distance de Videojet. Figure 3-17 affiche l'interface utilisateur de l'imprimante.



Figure 3-17 : Interface utilisateur

Pour l'interface utilisateur CLARiTY

Pour activer la VNC au niveau de l'imprimante, procédez comme suit :

- 1 Accédez à *Outils > Configuration > Options*.
- 2 Définissez *Activer VNC* sur *Oui*.

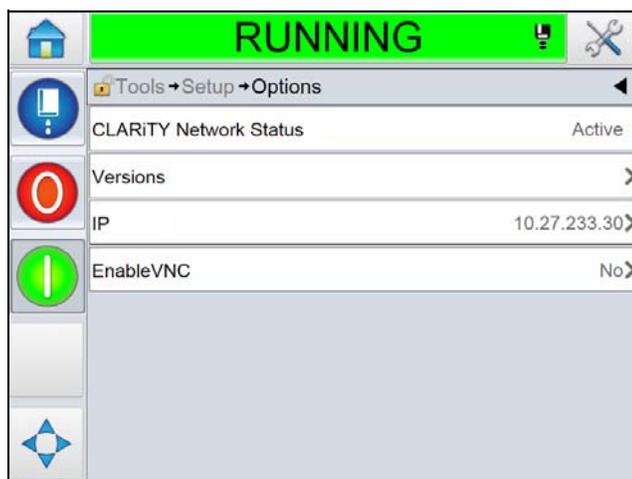


Figure 3-18 : VNC activée

Une fois la VNC activée, l'imprimante peut être connectée via le service à distance de Videojet. Figure 3-19 affiche l'interface utilisateur de l'imprimante.



Figure 3-19 : Interface utilisateur

L'utilisateur peut désormais effectuer des opérations normales sur l'imprimante, telles que le démarrage, l'arrêt, l'impression, la sélection de tâches, etc. En cas d'accès à distance à l'imprimante, l'interface utilisateur peut être contrôlée par les mêmes combinaisons de touches qu'en cas d'accès direct à l'interface de l'imprimante. Pour plus d'informations sur les opérations de l'imprimante et les touches utilisées, reportez-vous aux manuels d'utilisation Videojet respectifs.

Remarque : si la VNC n'est pas utilisée pendant plus de 15 minutes, elle est désactivée au niveau de l'imprimante.

Si la VNC n'est pas activée au niveau de l'imprimante, un message d'avertissement s'affiche, comme illustré à la Figure 3-20.

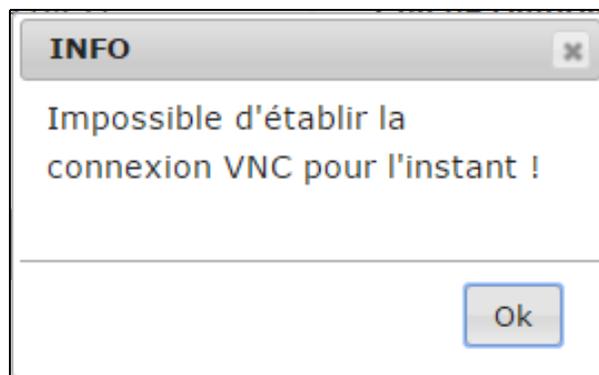


Figure 3-20 : Message d'avertissement

Ce chapitre aborde les sujets suivants :

- Profil
- Calendrier de travail
- Gestion des alertes
- Gestion des utilisateurs
- Gestion de la société
- Gestion de l'usine

Profil

Le menu Profil fournit les informations de connexion de l'utilisateur. Chaque utilisateur peut modifier son adresse e-mail et son numéro de téléphone si nécessaire.

Pour modifier les informations de profil :

- 1 Accédez à *Paramètres > Profil* comme illustré à la Figure 4-1.

The screenshot shows the VIDEOJET user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Page d'accueil', 'Paramètres', and 'Déconnexion'. Below this, there are dropdown menus for 'Sélectionnez un compte' (showing 'Videojet Technologies, Inc') and 'Sélectionnez un site' (showing 'Elkhart'). To the right, there are status indicators (0, 0, 1, 2, 0, 0) and a 'Rechercher' button. A dropdown menu is open under 'Paramètres', listing options: 'Profil', 'Calendrier de travail', 'Gestion des alertes', 'User Management', 'Company Management', and 'Plant Management'. Below the menu is a table with the following data:

Site	Modèle	Numéro de série / Nom	État	Tâche en cours	Nombre de tâches
Elkhart	VJ1620E	HARLAN1	En ligne	RAW HUD	2913680
Elkhart	VJ1620E	HARLAN90	Desconectado PATRICK		153123
Elkhart	VJ1620E	HARLAN97	Desconectado Print		1797525 < 00h:01m

Figure 4-1 : Paramètres du profil

- 2 Modifiez les informations de profil, puis cliquez sur le bouton *Enregistrer*, comme illustré à la Figure 4-2.

The image shows a web form titled "Modifier le profil". It contains the following fields and values:

- Prénom: demo
- Nom: vrs
- E-mail: demo@vrs.com
- Téléphone: 555-555-1212
- Langue: French (dropdown menu)

At the bottom of the form is a blue button labeled "Enregistrer".

Figure 4-2 : Modification du profil

Calendrier de travail

Le menu Calendrier de travail permet à l'utilisateur de définir l'heure de démarrage et la durée de l'équipe. Toute alerte affectée à l'utilisateur est affichée sur cette page.

Pour configurer le calendrier de travail, procédez comme suit :

- 1 Accédez à *Paramètres > Calendrier de travail*. La page Paramètres de notification s'affiche, comme illustré à la Figure 4-3.

Jour	Heure de démarrage	Durée de l'équipe [h.m]
Lundi	10:0	8.00*
Mardi	6:0	8.00*
Mercredi	6:0	8.00*
Jeudi	6:0	8.00*
Vendredi	6:0	8.00*
Samedi	0:0	0.00*
Dimanche	0:0	0.00*

Mettre à jour le calendrier de travail

Figure 4-3 : Calendrier de travail

- 2 Définissez les options *Heure de démarrage* et *Durée de l'équipe* pour chaque jour (du lundi au dimanche).

Remarque : la durée de l'équipe est définie en heures.minutes [h.m]

Par exemple :

Pour lundi, si l'équipe commence à 6 heures du matin et sa durée est de 8 heures, l'heure de démarrage doit être définie sur 06:00 et la durée sur 8.00.

- 3 Cochez la case Activer les notifications.
- 4 Cliquez sur le bouton *Mettre à jour le calendrier de travail*.

Alertes

Sur la page Paramètres de notification, sous l'option Calendrier de travail, l'utilisateur peut afficher les alertes définies pour un horaire et un rôle en particulier. Une fois que l'utilisateur a mis à jour les détails de l'équipe, les alertes définies pour cette équipe sont affichées. Reportez-vous à la Figure 4-4 pour afficher l'écran des alertes.

Remarque : les alertes sélectionnables dépendent de l'imprimante sélectionnée.

Classe d'événements	Événement	Paramètres de notification
ERREUR		
	Alarm: Inksys Service Overdue Days	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alarm: Inksys Service Overdue Runhrs	
	Echec du mode automatique pour la production d'une bonne mise en phase.	
	MAUVAISE BUSE !!!! Merci de remplacer ou réparer	
	Coffret trop chaud	<input checked="" type="checkbox"/>
	Erreur d'alimentation de charge	<input checked="" type="checkbox"/>
	Réservoir non rempli.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Date/Heure non définies	<input checked="" type="checkbox"/>
	Echec de démarrage du moteur de scanner de codes à barres	<input checked="" type="checkbox"/>
	Erreur fatale : pas de réponse de phase du firmware.	
	Erreur mémoire flash	
	Erreur gouttière	
	Configuration matérielle/logicielle incompatible	
	Head shutdown due to an empty Makeup cartridge	
	Étalonnage de la haute tension nécessaire	
	Seuil haute tension	
	Trame incompatible détectée !	
	Échec du déclenchement de la mise en phase.	
	Ink core empty fault	<input checked="" type="checkbox"/>
	Service de réservoir d'encre dépassé	<input checked="" type="checkbox"/>

Figure 4-4 : Alertes

Gestion des alertes

Messages d'alerte

Les messages d'alerte contiennent les informations suivantes :

- Informations sur le compte
- Numéro de série
- Numéro de modèle
- Notification (erreur, avertissement, info)
- Lien vers la page Web du service à distance de Videojet
- Règle

Chaque alerte envoyée contient un lien vers le tableau de bord de l'imprimante concernée. Une authentification de connexion est requise pour accéder au tableau de bord.

L'administrateur configurera la méthode de notification préférée et les événements qui seront notifiés à chaque utilisateur.

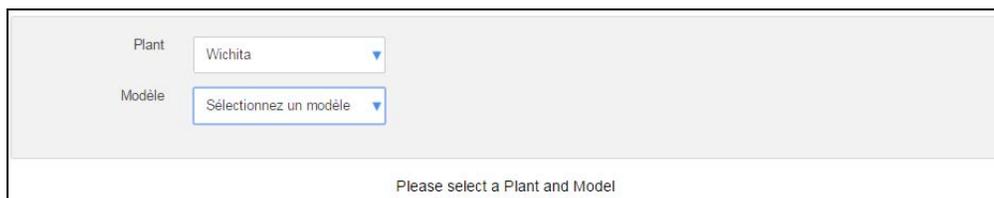
Remarque : la liste de notifications d'événements dépend du rôle de l'utilisateur.

Écran Gestion des alertes

Accédez à *Paramètres > Gestion des alertes* pour afficher l'écran Gestion des alertes.

Pour définir une alerte

- 1 Sélectionnez l'*Usine* si plusieurs usines sont disponibles.
- 2 Sélectionnez le *Modèle*, comme illustré à la Figure 4-5.



The screenshot shows a form with two dropdown menus. The first is labeled 'Plant' and has 'Wichita' selected. The second is labeled 'Modèle' and has 'Sélectionnez un modèle' selected. Below the form, there is a message: 'Please select a Plant and Model'.

Figure 4-5 : Écran Gestion des alertes

Tableau 4-1 décrit les onglets de la page Web Gestion des alertes.

Onglet Gestion des alertes	Description
Usine	Définit les différentes usines attribuées à l'utilisateur
Modèle	Définit les différents modèles d'imprimante pour lesquels des règles doivent être définies

Tableau 4-1 : Onglets Gestion des alertes

L'utilisateur doit sélectionner le texte d'événement qui nécessite une notification, comme illustré à la Figure 4-6.

Remarque : l'utilisateur doit faire défiler la page vers le bas pour afficher toutes les classes d'événement.

Classe d'événements	Événement	Paramètres de notification
ERREUR		
	Alarm: Inksys Service Overdue Days	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alarm: Inksys Service Overdue Runhrs	
	Echec du mode automatique pour la production d'une bonne mise en phase.	
	MAUVAISE BUSE !!!! Merci de remplacer ou réparer	
	Coffret trop chaud	<input checked="" type="checkbox"/>
	Erreur d'alimentation de charge	<input checked="" type="checkbox"/>
	Réservoir non rempli.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Date/Heure non définies	<input checked="" type="checkbox"/>
	Echec de démarrage du moteur de scanner de codes à barres	<input checked="" type="checkbox"/>
	Erreur fatale : pas de réponse de phase du firmware.	
	Erreur mémoire flash	
	Erreur gouttière	
	Configuration matérielle/logicielle incompatible	
	Head shutdown due to an empty Makeup cartridge	
	Étalonnage de la haute tension nécessaire	
	Seuil haute tension	
	Trame incompatible détectée !	
	Échec du déclenchement de la mise en phase.	
	Ink core empty fault	<input checked="" type="checkbox"/>
	Service de réservoir d'encre dépassé	<input checked="" type="checkbox"/>

Figure 4-6 : Affectation de rôle

La fenêtre *Paramètres de notification* s'ouvre pour modifier les paramètres en fonction du rôle, comme illustré à la Figure 4-7.

Paramètres de notification

Modèle: VJ1710W
Classe: ERREUR
Événement: Echec du mode automatique pour la production d'une bonne mise en phase.

Administrateur

- Notifier après 1re occurrence. Ne jamais réactiver.
- Notifier après 1re occurrence. Réactiver 1 jour
- Notifier après 1re occurrence. Réactiver 30 min
- Notifier si 5 occurrences en 1 heure. Réactiver 2 heures
- Notifier si 5 occurrences en 1 heure. Réactiver 4 heures
- Notifier si activité pendant 15 min. Réactiver 1 seconde
- Notifier si activité pendant 24 heures. Réactiver 1 seconde
- Notifier si activité pendant 30 min. Réactiver 1 seconde

Maintenance

- Notifier après 1re occurrence. Ne jamais réactiver.
- Notifier après 1re occurrence. Réactiver 1 jour
- Notifier après 1re occurrence. Réactiver 30 min
- Notifier si 5 occurrences en 1 heure. Réactiver 2 heures
- Notifier si 5 occurrences en 1 heure. Réactiver 4 heures

Figure 4-7 : Calendriers d'affectation de rôle

Une fois les paramètres affectés, cliquez sur *Mettre à jour*.

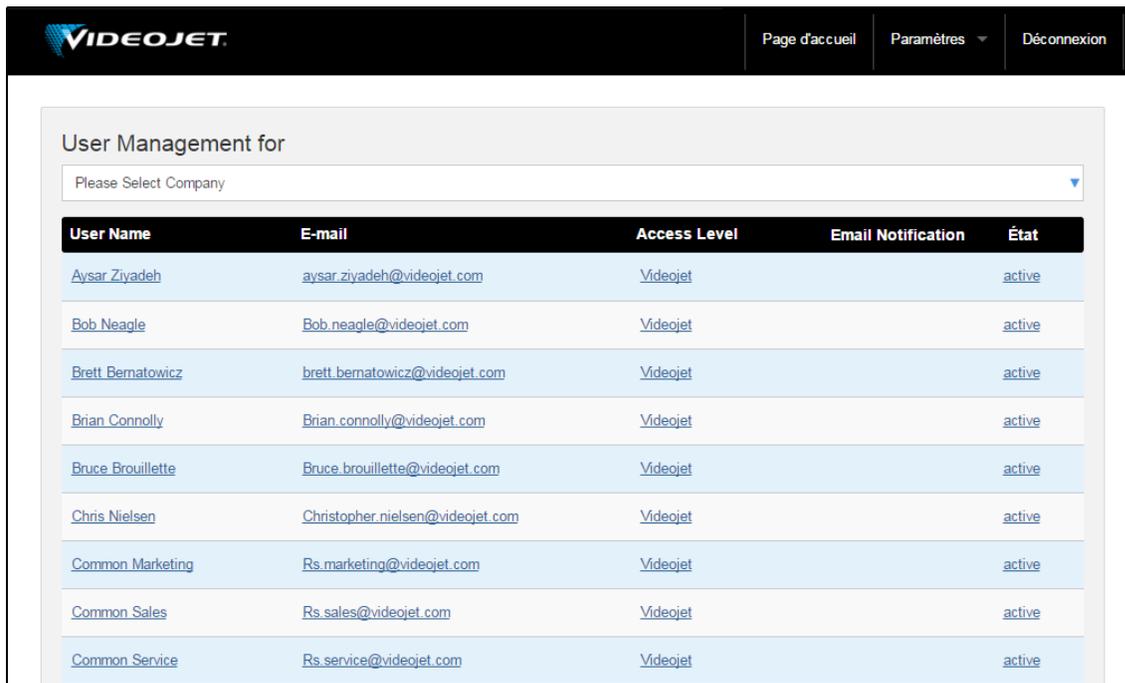
Une case à cocher s'affiche en regard du texte principal de gestion des alertes lorsque des paramètres de notification sont affectés.

Gestion des utilisateurs

La fenêtre Gestion des utilisateurs affiche les utilisateurs actifs en cours ainsi que leurs informations de profil associés à l'entreprise. Il est possible de modifier des profils d'utilisateur existants et d'ajouter des utilisateurs.

Pour ajouter des utilisateurs/modifier des profils d'utilisateur existants, procédez comme suit :

- 1 Accédez à *Paramètres > Gestion des utilisateurs* pour afficher l' écran Gestion des utilisateurs.



User Name	E-mail	Access Level	Email Notification	État
Aysar Ziyadeh	aysar.ziyadeh@videojet.com	Videojet		active
Bob Neagle	Bob.neagle@videojet.com	Videojet		active
Brett Bernatowicz	brett.bernatowicz@videojet.com	Videojet		active
Brian Connolly	Brian.connolly@videojet.com	Videojet		active
Bruce Brouillette	Bruce.brouillette@videojet.com	Videojet		active
Chris Nielsen	Christopher.nielsen@videojet.com	Videojet		active
Common Marketing	Rs.marketing@videojet.com	Videojet		active
Common Sales	Rs.sales@videojet.com	Videojet		active
Common Service	Rs.service@videojet.com	Videojet		active

Figure 4-8 : Gestion des utilisateurs

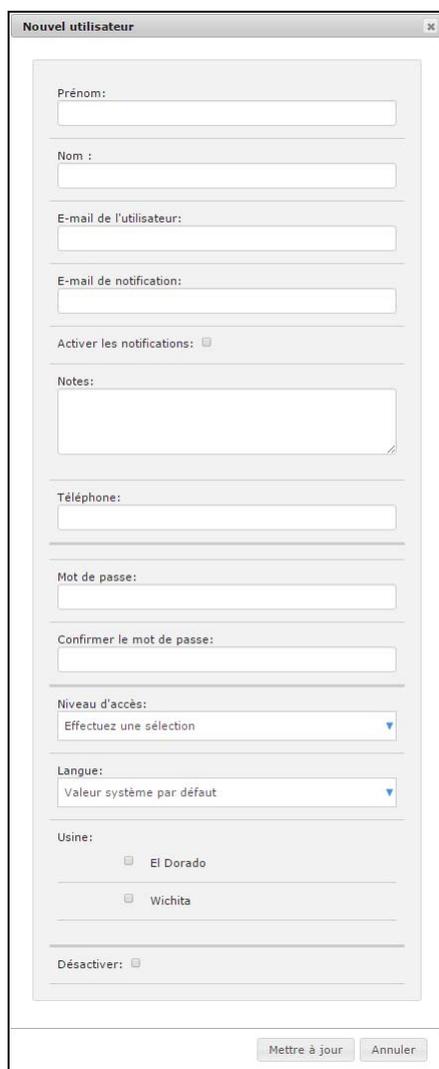
Pour ajouter un utilisateur

- 2 Cliquez sur le bouton *Ajouter un utilisateur*. La page *Nouvel utilisateur* s'affiche.

Remarque : l'utilisateur doit faire défiler la page vers le bas pour afficher le bouton *Ajouter un utilisateur*.

Pour modifier un profil d'utilisateur existant :

- 2 Cliquez sur la ligne de l'utilisateur concerné. La page *Modifier l'utilisateur* s'affiche.
- 3 Une fois les informations de profil de l'utilisateur saisies, cliquez sur *Mettre à jour*.



The screenshot shows a web form titled "Nouvel utilisateur" with the following fields and options:

- Prénom: [Text input]
- Nom: [Text input]
- E-mail de l'utilisateur: [Text input]
- E-mail de notification: [Text input]
- Activer les notifications:
- Notes: [Text area]
- Téléphone: [Text input]
- Mot de passe: [Text input]
- Confirmer le mot de passe: [Text input]
- Niveau d'accès: [Dropdown menu with "Effectuez une sélection"]
- Langue: [Dropdown menu with "Valeur système par défaut"]
- Usine: El Dorado Wichita
- Désactiver:

At the bottom right, there are two buttons: "Mettre à jour" and "Annuler".

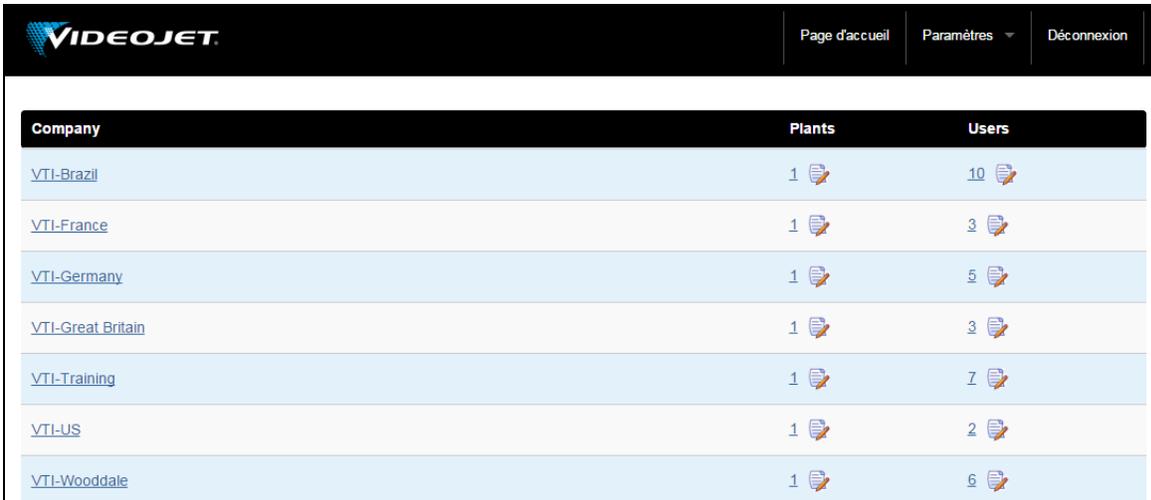
Figure 4-9 : Ajout/modification de profils d'utilisateur

Gestion de la société

L'écran Gestion de la société affiche le nom de la société ainsi que le nombre d'usines et d'utilisateurs associés.

Pour gérer les informations de la société, procédez comme suit :

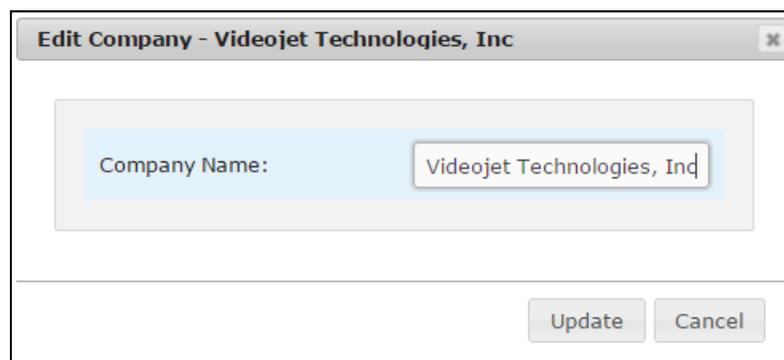
- 1 Accédez à *Paramètres* > *Gestion de la société* pour afficher l' écran Gestion de la société.



Company	Plants	Users
VTI-Brazil	1	10
VTI-France	1	3
VTI-Germany	1	5
VTI-Great Britain	1	3
VTI-Training	1	7
VTI-US	1	2
VTI-Wooddale	1	6

Figure 4-10 : Gestion de la société

- 2 Cliquez sur le nom de la société concernée. La page Modifier la société s'affiche.
- 3 Une fois les informations sur la société saisies, cliquez sur *Mettre à jour*.



Edit Company - Videojet Technologies, Inc

Company Name:

Figure 4-11 : Modification des informations de la société

- 4 Cliquez sur l'usine requise pour mettre à jour les informations de l'usine. Reportez-vous à « Gestion de l'usine » à la page 4-11 pour plus d'informations.

- 5 Cliquez sur l'utilisateur requis pour mettre à jour le profil d'utilisateur. Reportez-vous à « Gestion des utilisateurs » à la page 4-8 pour plus d'informations.

Gestion de l'usine

La fenêtre Gestion de l'usine affiche le nom de l'usine associé à l'utilisateur et le fuseau horaire.

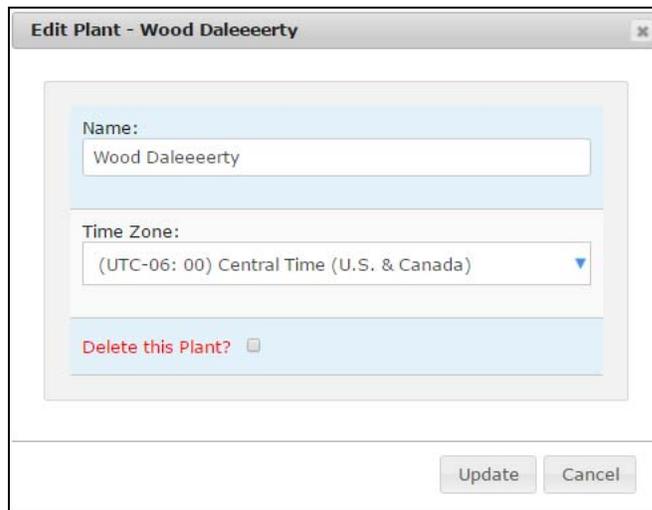
Pour modifier les informations de l'usine, procédez comme suit :

- 1 Accédez à *Paramètres* > *Gestion de l'usine* pour afficher l'écran Gestion de l'usine.



Figure 4-12 : Gestion de l'usine

- 2 Cliquez sur l'usine requise. La page Modifier l'usine s'affiche.
- 3 Une fois les informations de l'usine saisies, cliquez sur *Mettre à jour*.



The image shows a dialog box titled "Edit Plant - Wood Daleeeerty". It contains three main sections: a "Name:" field with the text "Wood Daleeeerty", a "Time Zone:" dropdown menu currently set to "(UTC-06: 00) Central Time (U.S. & Canada)", and a "Delete this Plant?" checkbox which is unchecked. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Update" and "Cancel".

Figure 4-13 : Modification des informations de l'usine